

VMWARE CLOUD SERVICES - LOG INTELLIGENCE

最后更新时间：2018 年 3 月 1 日

问：什么是 VMware Log Intelligence？

答：VMware Log Intelligence 允许以统一方式查看私有云和 AWS（包括 VMware Cloud™ on AWS），从而提供深入的运维洞察力和更快的根本原因分析。它为非结构化日志数据添加了结构，提供了丰富的仪表盘，并且提供了创新型索引编制和基于机器学习的智能分组功能，可以加快故障排除速度。

问：谁可以受益于 Log Intelligence？

答：任何需要跨 AWS 和 VMware 环境实现快速故障排除和强大的日志聚合功能的人。

问：Log Intelligence 支持哪些云服务提供商？

答：当前，Log Intelligence 支持 AWS 和基于 VMware vSphere® 的本地私有云。

问：当前 Log Intelligence 在哪些地区提供？

答：当前，Log Intelligence 只向美国用户提供。如果您想及时了解在美国以外地区的提供情况，请填写这个[简表](#)提供您的信息。

问：VMware Log Intelligence 与 vRealize Log Insight 有何不同？

答：Log Intelligence 和 VMware Log Insight™ 均可以通过跨您的私有云提供强大的日志聚合、分析和更快的根本原因判断，来帮助您获得洞察力。不过，Log Intelligence 还可以跨公有云提供统一的可见性。凭借这两个解决方案，VMware 为您提供了选择自由：您可以通过使用 Log Intelligence，以服务的形式来使用 VMware 的云日志管理解决方案；也可以以 VMware vRealize® Log Insight 的形式将该解决方案部署到您的数据中心内。另外，虽然 Log Intelligence 支持一组核心功能，但它尚不能支持 vRealize Log Insight 中提供的全部功能。

问：我如何才能了解有关 Log Intelligence 的更多信息？

答：如欲了解有关 Log Intelligence 的更多信息，您可以参阅 Log Intelligence 服务页面和《使用 VMware Log Intelligence》指南。不过，最好的了解 Log Intelligence 的方法还是实际进行使用。如想请求对 Log Intelligence 的访问权，请填写此[简表](#)提供您的信息。

问：Log Intelligence 是怎样定价和许可的？

答：VMware Log Intelligence 是按需提供并根据每月使用量计费的，定价为 2.25 美元/GB。通过按需定价，您只需按使用量进行支付，将较大的前期固定成本替换为低得多的可变成本。对于预付全款而且不提早终止的 1 年和 3 年承诺使用期，还可以提供进一步的折扣。

问：对于用户使用 Log Intelligence，将如何计费 and 开账单？

答：对于该项按需服务的订户，将只根据每月由 Log Intelligence 接收的日志的 GB 数对其计费。在月底，将向用户开具应付款账单，并提供发票以统计用户在本月内的累积服务使用量。1 年和 3 年承诺使用期的订户须根据承诺使用量（GB/月）以相应期限对应的价格（美元/GB）预付全款。超过部分将以按需使用价格每月开具账单。

问：Log Intelligence 有哪些不同的支持选项？

答：您在为使用 Log Intelligence 而支付的价格中包含 VMware SaaS 生产支持。如想了解有关支持条款的更多信息，请访问[SaaS 支持页面](#)。

问：如何请求对 Log Intelligence 的访问权？

答：如想请求对 Log Intelligence 的访问权，请在此[简表](#)中提供您的信息。我们的团队将审查您的请求，并会很快与您联系。

问：我该如何向 Log Intelligence 添加数据源？

答：首次登录 VMware Cloud Service 网页并选择 Log Intelligence 时，最初默认添加的是 vCenter 和 AWS 数据源。更多的数据源可以通过 Log Intelligence 中的设置菜单进行添加。有关添加数据源的具体说明，请参阅《Log Intelligence 使用指南》。

问：我该如何邀请更多用户使用 Log Intelligence？

答：VMware Cloud Services 帐户限制在组织范围内使用。当您注册使用云服务时，VMware Cloud Services 将会创建一个新的组织，由您作为组织所有者。作为组织所有者，您有权访问该组织的所有资源和服务。您可以邀请用户加入您的组织，为他们提供对组织内各项服务的访问权，并为他们分配在每项服务内的具体角色。Cloud Services 提供了两种角色 - 组织所有者和组织成员。如果您想让用户具备对用户管理功能的完全访问权，则向其赋予“组织所有者”这一角色。如果您想让用户能够创建、管理和访问属于组织的各项服务但不可以访问用户管理功能，则为他们分配“组织成员”这一角色。有关向您的组织添加用户的具体说明，请参阅使用 [VMware Cloud 指南](#)。

问：Log Intelligence 的工作原理是什么？

答：作为一项 SaaS 服务，Log Intelligence 非常容易掌握和使用。它通过强大的日志聚合、分析和更快的根本原因判断，提供了跨公有云和私有云的统一可见性。Log Intelligence 为非结构化日志数据添加了结构，无需事先了解数据即可实现快速故障排除，并且提供了创新型索引编制和基于机器学习的智能分组功能，从而跨 AWS 和 VMware 环境加快故障排除速度。

问：使用 Log Intelligence 有哪些技术要求？

答：因为 VMware Log Intelligence 是一个 SaaS 产品选项，所以用户可以使用 Web 浏览器访问该产品。我们建议用户使用最新 Chrome 或 Firefox 浏览器，以获得最佳的 Log Intelligence 使用体验。

问：Log Intelligence 支持哪些公有云服务？

答：Log Intelligence 支持跨 AWS 和 VMware 环境的日志数据。

问：Log Intelligence 接收日志数据的频率为多少？

答：日志是从 VMware 环境和 AWS 中实时收集和处理的。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京办公室 北京朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 中国 电话：86-10-5976-6300 传真：86-10-5976-6302

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 804-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河区 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 及其子公司的产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站中列出的一项或多项专利保护。

VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。

项目编号：129168wfv-vmw-q1fy19 cloud services launch-log intelligence-faq-a4-101