



VMware云桌面解决方案 为秦皇岛第一医院数字化建设插上翅膀

行业：
医疗

区域：
河北

主要挑战：

- 核心构架更换，部分终端设备因为兼容问题，面临更换风险
- 实现移动办公并保证数据安全

解决方案：

安全的云桌面解决方案

秦皇岛市第一医院(以下简称“第一医院”),医院始建于1948年,是一所融医疗、教学、科研、预防保健和康复为一体的大型综合性三级甲等医院,是地市级暑期医疗保障后备基地医院。医院被确定为“首批国家全科医生规范化培训示范基地”、“国家药物临床试验机构”、“干细胞临床研究机构”,是河北省地市级区域医疗中心,河北医科大学附属医院,河北省博士后创新实践基地。

医院占地面积8万多平方米,建筑面积11万多平方米,全院有职工近2700人,年门诊量近140万人次,出院患者6万多人次,开展手术2万多例。医院设置85个临床医技科室,其中包含十几个省市级重点科室,拥有总价值达5.3亿元各类先进医疗设备。近年来,医院还先后取得上百项省市级科技进步奖,医疗科研水平不断精进。

主要挑战

核心架构更换引发新问题 IT部门期待管理新方法

作为一家声誉颇佳的大型综合性三级甲等医院,第一医院非常注重数字化医疗体系建设。近年来,为了更好地为患者服务,为院内的各项医疗及科研业务提供支撑,IT部门将之前所用CS架构更换为安装部署、升级维护等更为灵活的BS架构。核心构架的更换虽然有利于整体IT服务水平的提升,但也带了一些新问题。由于院内所用的一些终端设备已经服役多年,相对老旧,无法安装相应插件和指定版本的IE,为了适应核心业务系统,也必须随之更换。因此,一个新问题摆着了IT部门面前:如何才能不造成资源浪费,让这些终端设备可以继续为医院服务。

此外,随着数字化应用与需求的不断增加,采用更安全、高效的方式管理众多终端设备,更好地支持医院各部门及科室,已迫在眉睫。IT部门也曾考虑通过相关技术,实现移动办公,这必须打通内外网,但是随之安全风险又当如何有效防范?这是IT部门所面临的另一个难题。



VMware云桌面解决方案

为秦皇岛第一医院数字化建设插上翅膀

VMware产品和服务

Workspace ONE

VMware NSX®

VMware vRealize Suite®

硬件设备

HP DL388 服务器

Intel® Xeon® Gold

E5-2690 V4

上线时间

2017年2月

解决方案

VMware 云桌面解决方案 助力医院数字化建设

VMware 是全球云基础架构和移动商务解决方案厂商，已经为全球无数企业级客户提供了卓越的数字化解决方案。几年之前，第一医院就已经与 VMware 携手，采用服务器虚拟化服务软件，提升其业务水平。在面临新的难题时，该院的 IT 人员，自然而然也想到这位合作伙伴。

VMware 技术团队详细分析了第一医院的需求，其主要应用场景包括：办公、医护、窗口和移动等终端使用场景，人员主要分布在医院内部，通过院内专有网络连接至核心机房访问 IT 为整个医院提供的信息化服务。基于这些情况，经过测试，技术团队采用 VMware NSX 企业版、VMware vRealize Suite 企业版、VMware Workspace ONE 等软件，进行最佳配置，为第一医院打造了集虚拟桌面、安全防毒、移动管理等为一体的云桌面解决方案。而在硬件方面，第一医院选择了性能优异的 Intel Xeon® 处理器，软硬件的强强联合，共同为医院的数字建设赋能。

客户收益

通过该方案，VMware 帮助第一医院 IT 部门构建了统一桌面云、医院移动设备管理平台，提高第一医院提终端安全性、业务安全性、数据安全性、可靠性和易管理性，满足第一医院业务发展的规划和目标。具体而言，该院主要获得以下收益：

1、让终端设备可以继续使用 为院方节约成本

VMware 的桌面云解决方案，有着极强的兼容性、灵活性、可靠性，借助此方案，第一医院原本需要更换的一批终端设备，通过调试可以很好地适应 BS 架构，继续发光发热。这不仅解决了该院的燃眉之急，也为其节约了一大笔成本开销。

2、实现了移动办公 提高员工工作效率

利用桌面云平台的集中化架构特性，第一医院建立起了移动办公系统，让员工使用各类设备（如手机，平板电脑）连接到医院环境中，员工可以在自有的设备上进行办公和业务处理，反应速度更加及时、敏捷。同时，IT 部门也能有效地对医院的应用、信息、知识产权进行管控与审计。比如，该院的影像科主任，在每天工作结束之后，会自主复查科室医生是否诊断正确。之前，他只能在医院电脑前操作，现在他在上下班路上，就可以通过自己的移动设备完成这一工作，快捷又方便。



VMware云桌面解决方案 为秦皇岛第一医院数字化建设插上翅膀

客户评价：

这次的桌面云解决方案不仅帮我们解决了PC机无法适应新核心构架的问题,也帮我们实现了移动办公的心愿。未来,我们还将继续携手建设双活数据中心,更好地支持医院的医疗及科研业务。

-- 张利军
信息中心主任

3、加强了对移动设备的有效管理 提升服务水平

随着数字化技术的推进,第一医院需要越来越多移动应用。为了提供更好的医疗服务,医院采购了500台iPad mini,来替换护士工作站的原有设备。此外,医院还有其他一些移动设备。通过业界的EMM解决方案Workspace ONE,IT人员对这些设备进行应用定制,进行精细化管理和安全化的管控,并能及时处理和解决日常运维和突发事件,提高对业务部门的服务水准。

4、提升了桌面与网络安全性 确保数据无忧

实现移动办公,是第一医院IT部门多年的心愿。但是,之前由于担心安全问题,迟迟没有行动。在VMware的帮助下,利用桌面虚拟化技术可以保证数据不“落地”,移动设备管理可以实现防止数据的泄露,医院再也不用担心在移动互联网环境下进行业务活动,会导致数据失窃以及违规操作的风险,进而保证的科研和设计数据的安全性。

展望未来

通过VMware的产品和技术支持,第一医院构建了桌面乃至全院的IT云门户,提供了即时有效的IT服务。未来,基于数据中心现状和未来业务发展目标,秦皇岛第一医院还将与VMware携手,在此次解决方案的基础上,延伸打造双活解决方案,利用虚拟化和云计算技术构建适合第一医院业务发展的私有云双数据中心,并在异地建立容灾数据中心,进一步为医院的业务发展提供强劲支持。



威睿信息技术(中国)有限公司 中国北京办公室 北京朝阳区新源南路8号启皓北京东塔8层801100027 中国

电话: 86-10-5976-6300 www.vmware.com/cn/

版权所有 © 2019 VMware, Inc. 保留所有权利。